



# มาตรการส่งเสริมความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน



โรงเรียนในเตาพิทยาคม  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาตรัง กระบี่  
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

## คำนำ

การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานเป็นส่วนหนึ่งของแผนปฏิบัติการโครงการเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาลในสถานศึกษา โดยเป็นการนำมาตรการ ส่งเสริม คุณธรรม และความโปร่งใสภายในหน่วยงานมาปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อพัฒนาข้อบกพร่องในประเด็น ตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำกว่าเป้าหมาย โดยกำหนดเป็นประเด็นแนวทางนำสู่การปฏิบัติด้วย การบริหารจัดการที่เป็นไปด้วยความโปร่งใสตรวจสอบได้ ปลอดภัยสุจริตในหน่วยงาน ซึ่งสอดคล้องกับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๘๐) โดยนำผลการวิเคราะห์มากำหนด มาตรการดำเนินงานเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ขอขอบคุณผู้มีส่วนเกี่ยวข้องที่ให้ความร่วมมือในการดำเนินงาน มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน เพื่อเป็นกรอบทิศทางในการดำเนินการปลูกฝังวิถีคิด ปลูกจิตสำนึกให้มีวัฒนธรรม และพฤติกรรมซื่อสัตย์สุจริต เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานให้เกิดผลสำเร็จตามเป้าหมายและแนวทางการพัฒนาประเทศอย่างเป็นรูปธรรม

โรงเรียนในเตาพิทยาคม

## สารบัญ

เรื่อง	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
<b>มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖</b>	
หลักการและเหตุผล	๑
การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖	๑
การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐในปี พ.ศ.๒๕๖๖ ของโรงเรียนในเตาพิทยาคม	๔

## มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

### โรงเรียนในเขตพิทยาคม อำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง

#### ๑. หลักการและเหตุผล

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐหรือ Integrity and Transparency Assessment หรือที่เรียกว่าการประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐ เครื่องมือหนึ่งโดยเป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์มากกว่ามุ่งจับผิด เปรียบเสมือนเครื่องมือตรวจ สุขภาพขององค์กรประจำปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ ได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงาน การให้บริการสามารถอำนวยความสะดวก และตอบสนอง ต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น ซึ่งถือเป็นการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐ ดังนั้นการประเมิน ITA จึงไม่ได้เป็นเพียงการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใส เพียงเท่านั้น แต่ยังเป็นการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน เพื่อให้ทราบถึงช่องว่างของความไม่เป็นธรรมและความด้อยประสิทธิภาพสำหรับนำไปจัดทำแนวทางมาตรการ ต่าง ๆ ในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการไทยต่อไป

๒. การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ของโรงเรียนในเขตพิทยาคม อำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง พบว่า มีผลคะแนนภาพรวมหน่วยงานอยู่ที่ ๙๕.๑๒ คะแนน อยู่ในระดับ AA ดังนี้ ตารางที่ ๑ แสดงผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ของโรงเรียนในเขตพิทยาคม อำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง

ตัวชี้วัด	ชื่อตัวชี้วัด	คะแนนเต็มรายตัวชี้วัด	คะแนนที่ได้	เครื่องมือ	คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน	คะแนนถ่วงน้ำหนัก
๑.	การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐	๑๐๐	IIT	๓๐	๒๙.๗๓
๒.	การใช้งบประมาณ	๑๐๐	๙๗.๗๘			
๓.	การใช้อำนาจ	๑๐๐	๑๐๐			
๔.	การใช้ทรัพย์สินทางราชการ	๑๐๐	๙๗.๗๘			
๕.	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๐๐	๑๐๐			
๖.	คุณภาพการดำเนินงาน	๑๐๐	๑๐๐	EIT๑	๑๕	๑๔.๙๗
๗.	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๑๐๐	๙๙.๔๖			
๘.	การปรับปรุงระบบการทำงาน	๑๐๐	๑๐๐			
๖.	คุณภาพการดำเนินงาน	๑๐๐	๗๕.๓๒	EIT๒	๑๕	๑๐.๔๒
๗.	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๑๐๐	๕๕.๓๓			
๘.	การปรับปรุงระบบการทำงาน	๑๐๐	๗๗.๖๗			

ตัวชี้วัด	ชื่อตัวชี้วัด	คะแนนเต็มรายตัวชี้วัด	คะแนนที่ได้	เครื่องมือ	คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน	คะแนนถ่วงน้ำหนัก
๙.	การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐	๑๐๐	OIT	๔๐	๔๐
๙.๑	ข้อมูลพื้นฐาน	๑๐๐	๑๐๐			
๙.๒	การบริหารงาน	๑๐๐	๑๐๐			
๙.๓	การจัดซื้อจัดจ้าง	๑๐๐	๑๐๐			
๙.๔	การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๑๐๐	๑๐๐			
๙.๕	การส่งเสริมความโปร่งใส	๑๐๐	๑๐๐			
๑๐	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐	๑๐๐			
๑๐.๑	การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต	๑๐๐	๑๐๐			
๑๐.๒	มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต	๑๐๐	๑๐๐			
คะแนนเต็ม					๑๐๐	๙๕.๑๒
ระดับ						AA

จากตารางที่ ๑ แสดงผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ของโรงเรียนในเตापัททยาควม อำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง พบว่า ผลการประเมินในภาพรวม จากคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน โรงเรียนในเตापัททยาควมได้คะแนน ๙๕.๑๒ จัดอยู่ในระดับ AA ได้ผ่านทุกตัวชี้วัด เมื่อพิจารณารายด้านแล้วพบว่า มี ๓ เครื่องมือที่ต้องดำเนินการส่งเสริมให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น ได้แก่

เครื่องมือ IIT ซึ่งเป็นเครื่องมือที่กำหนดให้คณะกรรมการดำเนินงานการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในให้สถานศึกษา ได้แก่ครูและบุคลากรของโรงเรียน ผลปรากฏว่า คะแนนเต็ม ๒๙.๗๓ คะแนน

เครื่องมือ EIT๑ ซึ่งเป็นเครื่องมือที่กำหนดให้คณะกรรมการดำเนินงานการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกให้กับโรงเรียน ผลปรากฏว่า คะแนนเต็ม ๑๕ คะแนน ได้ ๑๔.๙๗ คะแนน

เครื่องมือ EIT๒ ซึ่งเป็นเครื่องมือที่ให้คณะกรรมการดำเนินงานการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกโดยตรงตามช่องทางที่สถานศึกษาได้ทำการลงทะเบียนไว้ทำแบบประเมิน ผลปรากฏว่า คะแนนเต็ม ๑๕ คะแนน ได้ ๑๐.๔๒ คะแนน ทั้งนี้ผู้รับชอบในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการทำงาน โรงเรียนในเตापัททยาควมจะได้อัฒรราะห์หาสาเหตุหามาตรการ/แนวทางสู่การปฏิบัติให้ดีขึ้น และกำหนดผู้รับผิดชอบ/ผู้เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการพัฒนาแต่ละตัวชี้วัดที่ยังบกพร่องต่อไป

ตารางที่ ๒ แสดงผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ของโรงเรียนในเขตเทศบาล  
อำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง โดยเรียงลำดับคะแนนมากที่สุดไปยังคะแนนน้อยที่สุด

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ชื่อตัวชี้วัด	คะแนนที่ได้
๑	๑.	การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐
๒	๓.	การใช้อำนาจ	๑๐๐
๓	๕.	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๐๐
๔	๖.	คุณภาพการดำเนินงาน	๑๐๐
๕	๘.	การปรับปรุงระบบการทำงาน	๑๐๐
๖	๙.	การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐
๗	๙.๑	ข้อมูลพื้นฐาน	๑๐๐
๘	๙.๒	การบริหารงาน	๑๐๐
๙	๙.๓	การจัดซื้อจัดจ้าง	๑๐๐
๑๐	๙.๔	การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๑๐๐
๑๑	๙.๕	การส่งเสริมความโปร่งใส	๑๐๐
๑๒	๑๐	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐
๑๓	๑๐.๑	การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต	๑๐๐
๑๔	๑๐.๒	มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต	๑๐๐
๑๕	๗. (EIT๑)	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๙.๔๖
๑๖	๒. (IIT)	การใช้งบประมาณ	๙๗.๗๘
๑๗	๔. (IIT)	การใช้ทรัพย์สินทางราชการ	๙๗.๗๘
๑๘	๘. (EIT๒)	การปรับปรุงระบบการทำงาน	๗๗.๖๗
๑๙	๖. (EIT๒)	คุณภาพการดำเนินงาน	๗๕.๓๒
๒๐	๗. (EIT๒)	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๕๕.๓๓

จากตารางที่ ๒ แสดงผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ของโรงเรียนในเขตเทศบาล  
อำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง โดยเรียงลำดับจากตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากที่สุด ไปยังตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยที่สุด  
พบว่า

ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากที่สุด ๑๐๐ คะแนน มี ตัวชี้วัด ได้แก่

๑. ตัวชี้วัดเครื่องมือ IIT ประกอบด้วย ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ และ  
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

๒. ตัวชี้วัดเครื่องมือ EIT๑ ประกอบด้วย ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงานและตัวชี้วัดที่ ๘  
การปรับปรุงระบบการทำงาน

๓. ตัวชี้วัดเครื่องมือ OIT ประกอบด้วย ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน  
ตัวชี้วัดที่ ๙.๒ การบริหารงาน ตัวชี้วัดที่ ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง ตัวชี้วัดที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากร

บุคคล ตัวชี้วัดที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ตัวชี้วัดที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ตัวชี้วัดที่ ๑๐.๒ มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

ส่วนตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยที่สุด มี ๑ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๗ ของเครื่องมือ EIT๒ ประสิทธิภาพของการสื่อสาร ได้คะแนนร้อยละ ๕๕.๓๓

๓. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปี พ.ศ.๒๕๖๖ ของโรงเรียนในเตาพิทยาคม

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของโรงเรียนในเตาพิทยาคมอำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ มีผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ต้องทำการส่งเสริมและพัฒนาจำนวนทั้งสิ้น ๖ ตัวชี้วัด ซึ่งต้องมีการวิเคราะห์สาเหตุที่บกพร่อง เพื่อหามาตรการหรือแนวทางสู่การปฏิบัติที่ดีขึ้น และกำหนดผู้รับผิดชอบ ผู้เกี่ยวข้อง ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัด ที่ บกพร่อง	ชื่อตัวชี้วัด	คะแนน ที่ได้	วัตถุประสงค์ของตัวชี้วัด	สาเหตุที่บกพร่อง	มาตรการ/แนวทางสู่การ ปฏิบัติให้ดีขึ้น	ผู้รับผิดชอบ/ผู้ ที่เกี่ยวข้อง	ระยะเวลา
๗. (EIT๑)	ประสิทธิภาพ การสื่อสาร	๙๙.๔๖	เพื่อประเมินการรับรู้ของ ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มี ส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อ ประสิทธิภาพการสื่อสารใน ประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชนผ่านช่องทางที่ หลากหลายสามารถเข้าถึงได้ง่าย และไม่ซับซ้อน	๑. ช่องทาง ประชาสัมพันธ์ของ โรงเรียนยังไม่สามารถ เข้าถึงกลุ่มของ ผู้รับบริการ หรือผู้ ต้องการติดต่อ ๒. ช่องทางในการ ติดต่อทางโรงเรียนยังมี ความซับซ้อน	๑. จัดให้มีการประชาสัมพันธ์ กิจกรรมที่โรงเรียนจัดขึ้นในทุก กิจกรรมผ่านทางเฟซบุ๊กแฟน เพจชื่อโรงเรียนในเตาพิทยาคม ๒. เพิ่มช่องทางการสื่อสาร เช่น กลุ่มไลน์ผู้ปกครอง เบอร์ โทรติดต่อของผู้ที่เกี่ยวข้อง	ผู้บริหารคณะครู และบุคลากรทุกคน	ต.ค.๖๖- ก.ย.๖๗
๒. (IIT)	การใช้ งบประมาณ	๙๗.๗๘	เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากร ภายในหน่วยงานต่อการ ดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงาน ตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับ	๑. การวางแผนการใช้ จ่ายงบประมาณยังไม่ รัดกุมหรืออาจไม่	๑. ผู้บริหาร คณะครูและ บุคลากรทุกคนร่วมกันประชุม การวางแผนการใช้งบประมาณ และรายงานการใช้	ผู้บริหารคณะครู และบุคลากรทุกคน และงานบริหาร งบประมาณ	ต.ค.๖๖- ก.ย.๖๗



ตัวชี้วัด ที่ บ่งชี้	ชื่อตัวชี้วัด	คะแนน ที่ได้	วัตถุประสงค์ของตัวชี้วัด	สาเหตุที่บกพร่อง	มาตรการ/แนวทางสู่การ ปฏิบัติให้ดีขึ้น	ผู้รับผิดชอบ/ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ระยะเวลา
			การใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้งบประมาณประจำปีและเผยแพร่ อย่างโปร่งใสการเปิดโอกาสให้เกิด การมีส่วนร่วมในกระบวนการ จัดทำงบประมาณ ไปจนถึง ลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณ ของหน่วยงานอย่างคุ้มค่าเป็นไป ตามวัตถุประสงค์	เป็นไปตาม วัตถุประสงค์เท่าที่ควร ๒.ช่องทางในการ ตรวจสอบ หรือเจ้า เบาะแสเมื่อพบการใช้ งบประมาณหรือมีการ ใช้งบประมาณที่สื่อ ทุจริต เช่น ช่องทาง ออนไลน์ กล้องตอบ ข้อความถาม-ตอบ	งบประมาณทุกครั้งที่มีการ ประชุม พร้อมทั้งมีช่องทางให้ มีการตรวจสอบการใช้จ่าย งบประมาณ ๒. โรงเรียนพัฒนาและ ปรับปรุงระบบการใช้จ่าย งบประมาณ การเปิดเผยข้อมูล และการมีส่วนร่วมในการใช้ งบประมาณ ๓. โรงเรียนจัดให้มีช่องทาง การตรวจสอบ แสดงความ คิดเห็น การแจ้งเบาะแสต่าง ๆ เช่น Facebook, Line, website, etc.		
๔. (IIT)	การใช้ ทรัพย์สินทาง ราชการ	๙๗.๗๘	เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากร ภายในหน่วยงานต่อการใช้ ทรัพย์สินของราชการ ในประเด็น ที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดแนวทาง ในการใช้ทรัพย์สินของราชการ อย่างถูกต้องให้เจ้าหน้าที่ใน หน่วยงานได้รับทราบและยึดถือ	บุคลากรที่ตอบแบบ ประเมินบางท่าน ประเมินในระดับมาก และขาดขั้นตอนใน การขอยืมของทาง ราชการ	กลุ่มบริหารทั่วไปและงานพัสดุ ของโรงเรียน มีหน้าที่ รับผิดชอบในการยืมทรัพย์สิน ทางราชการต้องเน้นย้ำให้ บุคลากรเข้าใจ ชี้แจง กระบวนการรวมไปถึงขั้นตอน ในการยืมและคืนทรัพย์สินทาง	กลุ่มบริหารทั่วไป งานพัสดุโรงเรียน	ต.ค.๖๖- ก.ย.๖๗

ตัวชี้วัด ที่ บกร่อง	ชื่อตัวชี้วัด	คะแนน ที่ได้	วัตถุประสงค์ของตัวชี้วัด	สาเหตุที่บกร่อง	มาตรการ/แนวทางสู่การ ปฏิบัติให้ดีขึ้น	ผู้รับผิดชอบ/ผู้ที่ เกี่ยวข้อง	ระยะเวลา
			ปฏิบัติซึ่งควรจะต้องส่งเสริมให้ การใช้ทรัพย์สินของราชการอย่าง ถูกต้องมีความสะดวก และการ กำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ ทรัพย์สินของราชการอย่าง สม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการใช้ ทรัพย์สินของราชการเพื่อ ประโยชน์ส่วนตัว		ราชการให้ถูกต้อง ชัดเจน และ มีการตรวจสอบเพื่อป้องกัน การนำไปใช้เพื่อประโยชน์ ส่วนตัว		
๘. (EIT๒)	การปรับปรุง ระบบการ ทำงาน	๗๗.๖๗	เพื่อประเมินการรับรู้ของ ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ หน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบ การทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้อง กับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และกระบวนการ การทำงาน ขั้นตอน วิธีการบริการ และการพัฒนาการให้บริการผ่าน ทางออนไลน์ให้สะดวกรวดเร็วมาก ยิ่งขึ้นรวมไปถึงการเปิดโอกาสให้	หน่วยงานยังเปิด โอกาสน้อยให้ บุคคลภายนอกเข้ามา มีส่วนร่วมในการ ปรับปรุงพัฒนาการ ดำเนินงานของ หน่วยงานยังไม่ถึง ระดับมากที่สุด	โรงเรียนควรเปิดโอกาสให้ผู้มี ส่วนได้ส่วนเสียภายนอก เข้า มามีบทบาทในการร่วมมือกัน ปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน ของหน่วยงานให้มากขึ้น	คณะผู้บริหาร งานกิจการนักเรียน งานสัมพันธ์ชุมชน	ต.ค.๖๖- ก.ย.๖๗

ตัวชี้วัด ที่ บกร่อง	ชื่อตัวชี้วัด	คะแนน ที่ได้	วัตถุประสงค์ของตัวชี้วัด	สาเหตุที่บกร่อง	มาตรการ/แนวทางสู่การ ปฏิบัติให้ดีขึ้น	ผู้รับผิดชอบ/ผู้ที่ เกี่ยวข้อง	ระยะเวลา
			บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วม ในการปรับปรุงพัฒนาการ ดำเนินงาน ให้ดีขึ้นและเกิดความโปร่งใสมาก ยิ่งขึ้น				
๖. (EIT๒)	คุณภาพการ ดำเนินงาน	๗๕.๓๒	เพื่อประเมินการรับรู้ของ ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ หน่วยงานต่อคุณภาพการ ดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้อง กับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ ที่เป็นไปตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด และ จะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันไม่ เลือกปฏิบัติ และมีความ รับผิดชอบต่อหน้าที่ให้เกิดผล สัมฤทธิ์ ของงานนอกจากนี้ พฤติกรรมการถูกเจ้าหน้าที่เรียก รับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของ กำนัน หรือผลประโยชน์ เพื่อแลก กับการให้บริการหรือปฏิบัติหน้าที่	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอกที่มีความ สำคัญกับ หน่วยงาน ตอบแบบ ประเมินโดยให้คะแนน ในระดับเห็นด้วยไม่ใช่ เห็นด้วยอย่างยิ่งใน บางข้อ เนื่องจากใช้ บริการบางครั้ง บาง เรื่องใช้ระยะเวลามาก เกินไป	๑. ในการประชุมครูและ บุคลากรประจำเดือน ผู้บริหาร ต้องชี้แจงให้บุคลากรแต่ละ งานปฏิบัติหน้าที่ตามคู่มือ ปฏิบัติงานของแต่ละงานตาม ขั้นตอนและระยะเวลา และ ให้บริการทุกคนอย่างเท่าเทียม กัน ๒. คณะผู้บริหาร หัวหน้ากลุ่ม งานติดตาม ประเมินการ ทำงานของบุคลากรในกลุ่ม งานอย่างสม่ำเสมอ ๓. แนะนำช่องทางในการ ให้บริการช่องทางอื่น ๆ แก่ผู้มีส่วน ได้ส่วนเสียภายนอก เพื่อ	๑.คณะผู้บริหาร และหัวหน้ากลุ่ม งาน ๒.คณะครูและ บุคลากรทุกคน	ต.ค.๖๖- ก.ย.๖๗

ตัวชี้วัด ที่ บกร่อง	ชื่อตัวชี้วัด	คะแนน ที่ได้	วัตถุประสงค์ของตัวชี้วัด	สาเหตุที่บกร่อง	มาตรการ/แนวทางสู่การ ปฏิบัติให้ดีขึ้น	ผู้รับผิดชอบ/ผู้ที่ เกี่ยวข้อง	ระยะเวลา
			รวมไปถึง การรับรู้ต่อการทำงาน หรือโครงการต่าง ๆ เพื่อให้ เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและ ส่วนรวมมากที่สุด		ความสะดวก รวดเร็วในการรับ บริการ		
๗. (EIT๒)	ประสิทธิภาพ การสื่อสาร	๕๕.๓๓	เพื่อประเมินการรับรู้ของ ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ หน่วยงานต่อประสิทธิภาพการ สื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับ การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงาน ในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชนผ่าน ช่องทางที่หลากหลายสามารถ เข้าถึงได้ง่าย และไม่ซับซ้อน	เจ้าหน้าที่อาจมีการสื่อสาร ตอบข้อคำถามหรือ อธิบายแก่ผู้รับบริการ ไม่ชัดเจน	ควรชี้แจงให้เจ้าหน้าที่รับทราบ ข้อมูลต่าง ๆ ของโรงเรียนให้ เป็นข้อมูลที่ถูกต้องเป็นไป แนวทางเดียวกัน หาก ผู้รับบริการซักถามก็สามารถ ตอบได้ทันที	คณะครูและ บุคลากรทุกท่าน	ต.ค.๖๖- ก.ย.๖๗

ข้อจำกัดของโรงเรียนในเตาพิทยาคมในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนิน คือ

๑. ด้านเวลา ข้อมูลบางอย่างต้องใช้เวลาในการเตรียมรวบรวมข้อมูล เพราะบางเนื้อหาที่มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูล
๒. ด้านการสร้าง ความเข้าใจของคนทั้งภายในและภายนอกองค์กร บางครั้งข้อคำถามมีความเข้าใจยากที่จะเลือกตอบ จึงมีความจำเป็นต้องชี้แจงและให้เลือกตอบ  
จะมีคำถามที่เป็นทางบวกและทางลบปนกัน อยากให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องช่วยแยกข้อคำถามที่มีแนวทางเดียวกันไปอยู่กลุ่มเดียวกัน



**โรงเรียนในเขตพื้นที่ขยาย  
“เมืองในหมอก”**