



รายงานผลการสำรวจความพึง พอใจการให้บริการ

โรงเรียนในเตาพิทยาคม

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ โรงเรียนในเตาพิทยาคม ปีงบประมาณ 2566

บทสรุป

โรงเรียนในเตาพิทยาคมได้เล็งเห็นความสำคัญในการสร้างจิตสำนึกในการปฏิบัติราชการโดยสุจริตให้ยึดมั่นในหลักศีลธรรมคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ ซึ่งตรงเที่ยงธรรมเป็นกลางไม่เลือกปฏิบัติรวมถึงการปฏิบัติราชการอย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผลตอบสนองความต้องการของประชาชนและมีความรับผิดชอบต่อสังคมโรงเรียนจึงได้กำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเกี่ยวกับการบริการตามภารกิจหลัก และความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพของการให้บริการของโรงเรียนตั้งแต่ขั้นตอนแรกถึงขั้นตอนสุดท้ายและจะนำ ผลการสำรวจไปใช้ประกอบการพิจารณาปรับปรุงงานบริการของโรงเรียนให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์การสำรวจ

1. สำรวจความพึงพอใจของนักเรียน ผู้ปกครองนักเรียน กรรมการสถานศึกษา รวมทั้งบุคคลทั่วไปที่มาขอรับบริการจากโรงเรียน
2. สำรวจความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการของครูและบุคลากรของโรงเรียนในเตาพิทยาคม โดยให้ความสำคัญกับควมมีคุณธรรม และจริยธรรม ตามวาระแห่งชาติด้านจริยธรรมธรรมาภิบาลและการป้องกัน การทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ

ขอบเขตการสำรวจ

1. ประเด็นในการสำรวจครั้งนี้ ได้แก่
 - 1.1 ความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริหารโรงเรียน ใน 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านบุคลากร ด้านอาคารสถานที่และด้านความสัมพันธ์กับชุมชน คุณภาพของการให้บริการต่างๆ ของโรงเรียนในเตาพิทยาคม
 - 1.2 ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการของครูและบุคลากรของโรงเรียนในเตาพิทยาคมโดยให้ความสำคัญกับควมมีคุณธรรมและจริยธรรมตามวาระแห่งชาติธรรมาภิบาลและการป้องกันการทุจริต และประพฤติมิชอบในภาครัฐ
2. แหล่งข้อมูลในการสำรวจครั้งนี้ได้แก่
 - 2.1 แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามกับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ถึงชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ปีการศึกษา 2566 โรงเรียนในเตาพิทยาคมจำนวน 175 คน ผู้ปกครองของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ถึงชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ปีการศึกษา 2566 โรงเรียนในเตาพิทยาคม จำนวน 105 คน คณะกรรมการสถานศึกษา จำนวน 10 คน บุคคลทั่วไป จำนวน 25 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ได้แก่

1. แบบสอบถามความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของโรงเรียนในเตาพิทยาคม แบบสอบถามฉบับนี้ใช้สอบถามความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการของโรงเรียนในเตาพิทยาคม แบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามประกอบด้วยคำถามปลายปิด จำนวน 2 ข้อ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในคุณภาพการในการบริหารงานทั้ง 4 ด้านซึ่งแบบสอบถามในตอนนี้มีทั้งหมด 20 ข้อ และข้อเสนอแนะอื่น ๆ (ถ้ามี)

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ดำเนินการโดยการใช้แบบสอบถามซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

1. การใช้แบบสอบถามโดยการส่งแบบสอบถามความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของโรงเรียนในเตาพิทยาคม สำหรับนักเรียนให้โรงเรียนแจกจ่ายแก่นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ถึงชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ปีการศึกษา 2566 โรงเรียนในเตาพิทยาคม จำนวน 175 คน ตอบแบบสอบถามผ่านระบบ Google form

2. การใช้แบบสอบถามสำหรับผู้ปกครองกรรมการสถานศึกษาและบุคคลทั่วไปโดยให้ทางโรงเรียนนัดหมาย ผู้ให้ข้อมูลกำหนดวันสำหรับตอบแบบสอบถามโดยใช้ผ่านระบบ Google form ที่โรงเรียนในเตาพิทยาคม

การวิเคราะห์ข้อมูล

หลังจากการเก็บรวบรวมข้อมูลแล้วได้ดำเนินการจัดกระทำกับข้อมูลดังนี้

1. ข้อมูลเชิงปริมาณ ได้แก่ คำตอบของคำถามแบบปลายปิดและคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า โดยแบ่ง ระดับความพึงพอใจออกเป็น 5 ระดับ ดำเนินการโดยการคำนวณหาค่าร้อยละและค่าเฉลี่ย

2. ข้อมูลเชิงคุณภาพ ได้แก่ คำตอบของคำถามแบบปลายเปิดและข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่ได้จากแบบสอบถาม ดำเนินการโดยการประเมินระดับความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของโรงเรียนในเตาพิทยาคม เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่าโดยแบ่งระดับความพึงพอใจออกเป็น 5 ระดับ คือ

ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด 1 คะแนน

ระดับความพึงพอใจน้อย 2 คะแนน

ระดับความพึงพอใจปานกลาง 3 คะแนน

ระดับความพึงพอใจมาก 4 คะแนน

ระดับความพึงพอใจมากที่สุด 5 คะแนน

ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของโรงเรียนในเตาพิทยาคมในระดับโรงเรียน พิจารณาจากการบริการที่ได้รับ ความพึงพอใจจากผู้ปกครองและนักเรียนในระดับมากขึ้นไป

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของโรงเรียนในเตาพิทยาคม

1. ข้อมูลส่วนบุคคลของนักเรียน การสำรวจความพึงพอใจของนักเรียนครั้งนี้ได้ส่งแบบสอบถามให้นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ถึงชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ปีการศึกษา 2566 จำนวน 175 คนและได้รับแบบสอบถามกลับคืน จำนวน 175 ฉบับ คิดเป็น ร้อยละ 100 ดังรายละเอียด ดังนี้

ระดับชั้น	การรับ-ส่งแบบสอบถาม		ร้อยละ
	ส่งแบบสอบถาม	รับแบบสอบถาม	
มัธยมศึกษาปีที่ 1	32	32	100
มัธยมศึกษาปีที่ 2	35	35	100
มัธยมศึกษาปีที่ 3	35	35	100
มัธยมศึกษาปีที่ 4	22	22	100
มัธยมศึกษาปีที่ 5	28	28	100
มัธยมศึกษาปีที่ 6	23	23	100
รวม	175	175	100

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของแบบสอบถามที่ส่งไปและได้รับกลับคืน

2. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ปกครองกรรมการสถานศึกษาและบุคคลทั่วไป การสำรวจความพึงพอใจครั้งนี้ได้ส่งแบบสอบถามให้ผู้ปกครอง กรรมการสถานศึกษา และบุคคลทั่วไปจำนวน 140 คน และได้รับแบบสอบถามกลับคืนจำนวน 140 ฉบับ แบบสอบถามกลับคืน จำนวน 140 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 จำแนกเป็นแบบสอบถามของผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษา และบุคคลทั่วไป ดังรายละเอียด ดังนี้

ระดับชั้น	การรับ-ส่งแบบสอบถาม		ร้อยละ
	ส่งแบบสอบถาม	รับแบบสอบถาม	
ผู้ปกครอง	105	105	100
คณะกรรมการสถานศึกษา	10	10	100
บุคคลทั่วไป	15	15	100
รวม	140	140	100

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของแบบสอบถามที่ส่งไปและได้รับกลับคืน ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของโรงเรียนในเตาพิทยาคม

การนำเสนอผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของโรงเรียนในเตาพิทยาคม

ประเด็น	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. โรงเรียนมีการจัดหลักสูตรสถานศึกษาที่สอดคล้องกับหลักสูตรแกนกลางการศึกษา ขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551	210	87	18	-	-
2. มีการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมการเรียนการสอนที่เป็นประโยชน์แก่นักเรียนและ สามารถนำไปใช้ได้จริงในชีวิตประจำวัน	253	54	8	-	-
3. โรงเรียนจัดหาสื่อการเรียนการสอนได้เหมาะสม และมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอน	237	67	11	-	-
4. ชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดทำหลักสูตรและประเมินผลงานของนักเรียน	243	65	7	-	-
5. การรายงานผลการเรียนของนักเรียนมีความชัดเจน	220	80	15	-	-
6. ครูมีความยุติธรรม ไม่ลำเอียง ให้ความเสมอภาคกับนักเรียนทุกคน	260	55	-	-	-
7. ครูประพฤติตนอันเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักเรียน	275	32	8	-	-
8. ครูที่ปรึกษามีการจัดระบบดูแลและ ช่วยเหลือนักเรียนอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง	270	40	5	-	-
9. ครูมีความกระตือรือร้นและตั้งใจที่จะ ช่วยเหลือนักเรียนเมื่อมีปัญหา	256	58	1	-	-
10. กระบวนการเรียนการสอนของครูก้าวหน้าและ ทันต่อเหตุการณ์ และครูมีการพัฒนาตนเองอยู่เสมอ	254	50	11	-	-
11. อาคารเรียน อาคารประกอบ เครื่องมืออุปกรณ์ สนามกีฬา และสถานที่พักผ่อนกว้างขวางเพียงพอกับจำนวนนักเรียน	220	68	27	-	-
12. อาคารเรียน อาคารประกอบเครื่องมือ อุปกรณ์ สนามกีฬา และสถานที่พักผ่อนมีความปลอดภัยแก่ผู้เรียน	247	68	-	-	-
13. มีการดูแลรักษาความสะอาดของอาคารเรียนและบริเวณโรงเรียนอย่าง สม่ำเสมอ	243	72	-	-	-
14. มีห้องปฏิบัติการต่าง ๆ เช่น ห้อง วิทยาศาสตร์ ห้องสมุด ห้อง คอมพิวเตอร์ ห้องปฏิบัติการทางภาษาที่เพียงพอกับจำนวนของนักเรียน	259	56	-	-	-

ประเด็น	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
15. โรงเรียนมีกล่องรับความคิดเห็นและ ข้อเสนอแนะ และนำความคิดเห็นและ ข้อเสนอแนะมาดำเนินการปรับปรุงการบริหารงานของโรงเรียน	265	50	-	-	-
16. โรงเรียนให้ความร่วมมือ ความช่วยเหลือและเข้าร่วมกิจกรรมของชุมชน อย่างต่อเนื่อง	253	62	-	-	-
17. โรงเรียนอำนวยความสะดวกให้กับผู้ปกครองที่มาติดต่อราชการกับทาง โรงเรียน	290	25	-	-	-
18. โรงเรียนและชุมชนมีการติดต่อประสานงานในการปฏิบัติกิจกรรมต่างๆ อย่างต่อเนื่อง	290	25	-	-	-
19. โรงเรียนมีการประชาสัมพันธ์การบริหารงาน และกิจกรรมต่าง ๆ ภายในโรงเรียนให้ทราบอย่างต่อเนื่อง	289	26	-	-	-
20. โรงเรียนจัดประชุม ชี้แจง ให้ความรู้ในการจัดการศึกษาของโรงเรียนแก่ผู้ปกครอง และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง	289	26	-	-	-

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจและข้อเสนอแนะ

จากการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการในด้านต่างๆ ในโรงเรียนในเขตพิทยาคมพบว่า นักเรียน ผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษา และบุคคลทั่วไป มีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการในด้านความพึงพอใจ ต่อการบริหารโรงเรียน ใน 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านบุคลากร ด้านอาคารสถานที่ และด้านความสัมพันธ์กับชุมชน ความพึงพอใจต่อคุณภาพของการให้บริการ และความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการในระดับมากที่สุด

ลงชื่อ  ผู้รายงาน
(นายเฉลิมเกียรติ โต้ะดำ)